



Inspectierapport

Kindercentrum IKKE & ZO B.V. (KDV)

De Wittenkade 75
1052 AE Amsterdam

Registratienummer: 282599447

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	18-11-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	05-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Ikke & Zo B.V. is gevestigd in een voormalig schoolgebouw en bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Dit onderzoek is de jaarlijkse inspectie van het kinderdagverblijf dat bestaat uit 5 horizontale stamgroepen, waarin kinderen van 0 tot 2 en 2 tot 4 worden opgevangen.

Het kindercentrum wordt aangestuurd door de eigenaar, die ruime ervaring heeft als leidinggevende in de kinderopvang. De eigenaar is verantwoordelijk voor de financiën, het beleid van het kindercentrum en de dagelijkse gang van zaken. Zij wordt ondersteund door een assistent die ook pedagogisch beleidsmedewerker/coach en beroepskracht is. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor het invoeren van het beleid, het coachen van beroepskrachten en is aanspreekpunt bij afwezigheid van de eigenaar. Op het kinderdagverblijf werkt een stabiel team. Na het vorig jaarlijks onderzoek van 6 september 2021 zijn geen nieuwe vaste beroepskrachten komen werken. De houder heeft wel 2 vacatures openstaan. De functies worden nu nog uitgevoerd door vaste invalkrachten en uitzendkrachten. Met ingang van 1 januari 2023 zullen er 2 nieuwe vaste beroepskrachten starten.

Tijdens het onderzoek zijn overtredingen van de eisen aan het pedagogisch beleid, het koppelen van een beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang (PRK), de beroepskracht-kindratio en het vaste-gezichten criterium geconstateerd.

De toezichthouder concludeert dat de leidinggevende verantwoord heeft gehandeld ondanks dat is afgeweken van de beroepskracht-kindratio en het vaste-gezichten criterium. Hierbij is de afweging gemaakt of de stabiliteit, de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd kon blijven. Gezien het grote personeelstekort adviseert de toezichthouder de omstandigheden waarin de overtreding zich heeft voorgedaan, mee te laten wegen in het oordeel om te handhaven.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen van beroepskracht-kindratio en de vaste gezichten geconstateerd. Gezien de omstandigheden en de duur van de overtredingen is het advies om op deze overtreding niet te handhaven.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen met betrekking tot de het pedagogisch beleid en het PRK geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college voor deze overtredingen te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Ikke & Zo heeft een pedagogisch beleidsplan geschreven.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zoals in de praktijk vormgegeven, zijn niet zo in het pedagogisch beleidsplan beschreven. In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over 2 babygroepen met maximaal 8 kinderen en 1 babygroep met maximaal 12 kinderen. Tijdens het vorig inspectieonderzoek van 6 september 2021 waren er nog 3 babygroepen met 8 kinderen. Uit het beleid blijkt niet wat de namen van de verschillende babygroepen zijn. In een tijdschema dat is opgesteld om aan te geven op welk moment groepen kunnen afwijken van de beroepskracht-kindratio, wordt gesproken over babygroep a, b en c maar op de locatie wordt gesproken over de babygroepen Saartje, Teuntje en Noortje. Verder blijkt uit het pedagogisch beleid dat de babygroepen op woensdag en vrijdag samen worden opgevangen in 1 groep maar uit de presentielijsten blijkt dat de groepen alleen op vrijdag worden samengevoegd.

De leidinggevende verklaart in een telefoongesprek dat de babygroepen ten tijde van het inspectiebezoek allemaal uit maximaal 8 kinderen bestaan. Verder worden de babygroepen inderdaad alleen op vrijdag in 1 stamgroep opgevangen. De werkwijze en maximale omvang van de groepen zijn recent weer veranderd maar nog niet aangepast in het beleid.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht van de peutergroep vertelt dat er ongeveer 1 keer per kwartaal een groepsoverleg is en 1 keer per half jaar een teamoverleg. In het overleg komt onder andere het pedagogisch beleid aan de orde. Daarnaast worden de beroepskrachten gecoacht bij hun werkzaamheden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de dag van het inspectiebezoek worden de groepen Daantje en Caatje samen opgevangen. De toezichthouder komt binnen als 1 beroepskracht met pauze is. De sfeer op de groep is ontspannen en alle kinderen komen goed tot spel. De beroepskracht heeft zicht op alle kinderen en maakt contact met iedereen. 2 kinderen maken samen aan tafel een puzzel en als ze klaar zijn roepen ze de beroepskracht. De beroepskracht komt bij de kinderen en stelt vragen over wat ze allemaal op de puzzel kan zien. Aan de tafel zit een ander kind in een sinterklaasboek te bladeren waar liedjes in staan. Het kind is de liedjes aan het zingen en de beroepskracht complimenteert het kind met het zingen. Uit het bovenstaande blijkt dat de beroepskracht beschikbaar is voor de kinderen en de emotionele veiligheid waarborgt.

1 kind komt naar de beroepskracht omdat het in de broek heeft geplast. De beroepskracht zegt dat ze het knap vindt dat hij zo lang droog is gebleven en dat het goed is dat hij direct naar de beroepskracht is gekomen. De beroepskracht vertelt dat het kind het die dag graag zonder luier wilde proberen en dat ze kinderen hier graag gelegenheid voor geven. Ook stimuleert ze het kind om zichzelf uit te kleden. De beroepskracht pakt de bak met reservekleding en zoekt samen naar het kind naar een schone broek en

sokken. Ze betreft andere kinderen van de groep bij het zoeken en vraagt of iedereen weet hoe de kledingstukken heten. Hieruit blijkt dat de persoonlijke competenties van de kinderen worden gestimuleerd door ze zelfredzaam te maken maar ook door de taalontwikkeling te stimuleren bij het zoeken naar kleding.

De babygroepen Noortje, Teuntje en Saartje zijn op de dag van het inspectiebezoek ook samengevoegd. De beroepskracht zit op de grond en heeft klassieke muziek op staan. De sfeer is ontspannen en de kinderen zijn zichtbaar op hun gemak en verkennen de ruimte door te kruipen, klimmen en klauteren. De beroepskracht stuurt bij waar dit nodig is bijvoorbeeld omdat een kind op de bank gaat staan. De beroepskracht bereidt haar handelen voor door de kinderen te vertellen wat ze gaat doen. Zo constateert ze dat 1 kind moet worden verschoond waarop ze tegen het kind zegt 'ik ga je nu optillen zodat ik je kan verschonen.' Het bovenstaande draagt bij aan de emotionele veiligheid en de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

Gebruikte bronnen:

- Ikke & Zo Pedagogisch Plan Kindercentrum, versie onbekend, ontvangen op 22 november 2022
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 29 november en 2 december 2022

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Niet alle personen zijn gekoppeld aan de houder in het PRK voordat zij begonnen met werken. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 7 tot en met 18 november 2022 heeft gewerkt. Zo is 1 beroepskracht gekoppeld aan de houder in het PRK op 28 november 2022 en is zij al ingezet op 8 november 2022. Ook kan de houder van 4 invalkrachten niet de 1e werkdag aantonen omdat zij dit niet kan vinden in het systeem.

De houder verklaart dat in de onderzochte periode van 7 tot en met 18 november 2022 veel inval- en uitzendkrachten zijn ingezet door ziekte van medewerkers. Hierdoor is het koppelen van 1 uitzendkracht over het hoofd gezien. Zodra zij hierachter kwamen hebben zij de persoon direct gekoppeld. Daarnaast verklaart de houder dat de werkwijze nog steeds is dat medewerkers pas worden ingezet als zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 23 januari 2020 heeft de houder binnen een herstelaanbod een checklist voor nieuwe medewerkers opgesteld. Hierin staat onder andere dat een medewerker voor de start van de werkzaamheden moet zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder. Deze werkwijze geldt nog steeds.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de inval- en uitzendkrachten die in de periode van 7 tot en met 18 november 2022 hebben gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. De babygroepen Noortje, Teuntje en Saartje worden op vrijdag samen opgevangen. In de samengestelde babygroep worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. De peutergroepen Caat en Daantje worden op vrijdag ook samen opgevangen. In de samengestelde groep worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 7 tot en met 17 november 2022, blijkt dat in deze periode niet op alle dagen genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Zo zijn op 10 november 2022 in babygroep Saartje 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Bij dit aantal kinderen en hun leeftijd hadden dit 2 beroepskrachten moeten zijn. De leidinggevende verklaart hierover dat zij in de veronderstelling was dat ze op die dag met voldoende beroepskrachten werkten. Op de dag van de overtreding waren op de naastgelegen babygroep Teuntje 2 beroepskrachten met 7 kinderen aanwezig. Met deze beroepskracht-kindratio waren zij in de gelegenheid om groep Saartje te ondersteunen als dit nodig was. Ook verklaart de leidinggevende dat de werkwijze altijd zo is dat de naastgelegen groep ondersteunt als een beroepskracht alleen werkt. De kinderen van groep Saartje zijn op deze dag door hun vaste beroepskracht opgevangen. Ooi waren op kantoor 2 medewerkers die in geval van nood konden ondersteunen.

De toezichthouder concludeert dat ondanks dat is afgeweken van de beroepskracht-kindratio het toch

verantwoord is geweest de groep open te houden. Hierbij is beoordeeld dat de (emotionele) veiligheid van de kinderen gewaarborgd kon blijven. Gezien het grote personeelstekort adviseert de toezichthouder deze omstandigheden waarin de overtreding zich heeft voorgedaan, mee te laten wegen in het oordeel om te handhaven.

Op het kinderdagverblijf werken geen stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen of beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 7 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ikke & Zo heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2022. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor de bso en het kdV van de organisatie. In document planning coachingsuren 2022 is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij het kdV in 2022 zal zijn. In apart document is de coaching van de bso in 2022 beschreven. De toezichthouder heeft besproken dat dit in 1 document moet zijn beschreven. De houder heeft hierop direct de documenten voor de coaching in 2022 samengevoegd. Beroepskrachten en ouders kunnen dit beleidsstuk op de vestiging lezen.

In het document coaching 2021 staat welke beroepskrachten en invalkrachten wanneer gecoacht zijn. Alle beroepskrachten en invalkrachten zijn in 2021 gecoacht. Dit blijkt ook uit de gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 5 stamgroepen:

- in de groep Noortje worden maximaal 8 kinderen tussen de 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Saartje worden maximaal 8 kinderen tussen de 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Teuntje worden maximaal 8 kinderen tussen de 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Daantje worden maximaal 14 kinderen tussen de 2 en 4 jaar opgevangen;
- in de groep Kaatje worden maximaal 14 kinderen tussen de 2 en 4 jaar opgevangen.

Uit beleid blijkt dat in 1 babygroep maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 2 jaar kunnen worden opgevangen. Door wijzigingen in het beleid is het onduidelijk om welke groep dit gaat. Zo wordt er gesproken over de babygroepen A, B C. Daarbij is beschreven dat de babygroepen op woensdag en vrijdag worden samengevoegd maar uit de roosters blijkt dat de groepen alleen op vrijdag worden samengevoegd. De leidinggevende verklaart in een telefoongesprek dat de babygroepen alleen op vrijdag worden samengevoegd en dat dit nog moet worden aangepast in het pedagogisch beleid.

Uit het beleid en de presentielijsten blijkt ook dat de peutergroepen op woensdag en vrijdag worden samengevoegd.

De leidinggevende verklaart dat ten tijde van het inspectiebezoek in alle babygroepen maximaal 8 kinderen zijn opgevangen. Als er daadwerkelijk 2 babygroepen met 8 kinderen, 1 babygroep met 12 kinderen en 2 peutergroepen met 14 kinderen worden opgevangen, vangt de houder meer kinderen op dan het aantal kindplaatsen waarmee de locatie geregistreerd is. Daarnaast is onduidelijk in welke groepsruimtes de kinderen worden opgevangen en of deze groot genoeg zijn om 12 kinderen in op te vangen. De

leidinggevende verklaart dat als zij weer een babygroep willen uitbreiden dat er dan een wijzigingsverzoek bij de gemeente Amsterdam wordt ingediend.

In de onderzochte periode zijn 3 kinderen incidenteel in een andere stamgroep opgevangen. De houder heeft ouders voorafgaand aan de plaatsing hiervoor om schriftelijke toestemming gevraagd. Daarnaast laat de houder ouders van kinderen die op vrijdag worden opgevangen tijdens de intake tekenen voor het samenvoegen van de babygroepen op vrijdag. Dit toestemmingsformulier is ongewijzigd gebleven ten opzichte van het vorige inspectieonderzoek van 6 september 2021 waarin dit is beoordeeld.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. In de onderzochte periode hebben niet op alle dagen vaste gezichten van de kinderen gewerkt. Op 10 november 2022 zijn de kinderen van groep Noortje door 2 invalkrachten opgevangen, op 11 november 2022 zijn de kinderen van groep Saartje door 2 invalkrachten opgevangen en op 18 november zijn de kinderen van de babygroep door 2 invalkrachten opgevangen. De invalkrachten die op deze dagen zijn ingezet, werken al lange tijd voor de houder en werken wekelijks op de locatie.

De toezichthouder concludeert dat de leidinggevende een weloverwogen keuze heeft gemaakt om de groepen toch te openen met 2 invalkrachten en niet te voldoen aan het vaste-gezichtencriterium. Hierbij is beoordeeld dat de (emotionele) veiligheid van de kinderen gewaarborgd kon blijven. Gezien het grote personeelstekort adviseert de toezichthouder deze omstandigheden waarin de overtreding zich heeft voorgedaan, mee te laten wegen in het oordeel om te handhaven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 november 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 november 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 28 november 2022 en al in het bezit van de GGD
- Ikke & ZO Pedagogisch Plan Kindercentrum, versie onbekend, ontvangen op 22 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 7 tot en met 18 november 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Werkrooster, periode 7 tot en met 18 november 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Coaching 2021, ontvangen op 22 november 2022
- Planning coaching 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 29 november en 2 december 2022
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 23 januari 2020
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 6 september 2021
- Planning Coachingsuren KDV IKKE&ZO 2022, ontvangen op 29 november 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en (een overzicht van) de EHBO-diploma's. De houder heeft de richtlijn dat alle beroepskracht EHBO geschoold worden maar door omstandigheden hebben niet alle beroepskrachten een geldig EHBO-certificaat. De leidinggevende en haar assistent zijn dagelijks aanwezig tijdens de openingstijden en zij hebben een geldig EHBO-certificaat. Hiermee waarborgt de houder dat altijd iemand aanwezig is die 1e hulp kan bieden.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan de luchtkwaliteit in het kinderdagverblijf. De beroepskrachten vertellen tijdens het bezoek dat zij de groepsruimtes ventileren door ramen open te zetten. In de peutergroep staan tijdens het inspectiebezoek meerdere ramen openen. De beroepskracht vertelt dat als de kinderen buiten gaan spelen de ruimtes extra gelucht worden. Verder hangt er een CO₂-meter in alle groepsruimtes. Zodra de CO₂-meter oranje of rood wordt, zetten de beroepskrachten extra ramen open. Verder wordt er gezorgd voor een aangename temperatuur in de groepsruimte. In het beleid van de houder is beschreven dat de richtlijn voor de groepsruimte ongeveer 20 graden Celsius is.

De beroepskracht van de babygroep vertelt dat ook in de slaapkamers ramen geopend zijn. De richtlijn voor de temperatuur in de slaapkamer is tussen de 15 en 18 graden Celcius. De beroepskracht weet niet te vertellen wat te temperatuur in de slaapruimte is en of er een thermometer hangt.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een gezond binnenmilieu en frisse lucht als klein risico beschreven. Hierbij staan duidelijke richtlijnen over de temperatuur in de ruimtes en over luchten. Verder is beschreven hoe er met geuren en het gebruik van bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen omgegaan wordt. Aanvullend hierop is er nog een document 'gezond binnenmilieu bij Kindercentra'. Hierin staan onder andere maatregelen voor ventileren, tochten, CO₂-meter en temperaturen in de ruimtes beschreven. De beroepskrachten werken volgens het beleid van de houder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De meldcode wordt jaarlijks tijdens een vergadering besproken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Ikke & Zo Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie april 2021, ontvangen op 22 november 2022
- Gezond binnenmilieu bij Kindercentrum Ikke&Zo 2022, ontvangen op 22 november 2022
- EHBO-certificaten, ontvangen op 22 november 2022
- Werkrooster, periode 7 tot en met 18 november 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Telefoongesprek met leidinggevende op 2 december 2022

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 1 lid van het kinderdagverblijf en 1 lid van de bso. Het kinderdagverblijf en de bso moeten ieder een eigen oudercommissie hebben. De houder benadert ouders tijdens een intake voor de oudercommissie en via nieuwsbrieven die in het Nederlands en Engels worden verstuurd. Bij veranderingen bespreekt de houder deze met de 2 leden die wel in de oudercommissie zitten. Daarnaast worden ouders uitgebreid per mail geïnformeerd over wijzigingen. De houder kan meer aandacht besteden aan de alternatieve ouderraadpleging, als het vormen van een oudercommissie niet lukt.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht oudercommissie, ontvangen op 28 november 2022
- Telefoongesprek met leidinggevende op 2 december 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest

recent aangevangen cao Kinderopvang.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt

dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum IKKE & ZO B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000027764427
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	53
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum IKKE & ZO B.V.
Adres houder	:	De Wittenkade 75
postcode en plaats	:	1052 AE Amsterdam
KvK-nummer	:	58423745

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. B. Homma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	09-12-2022
Zienswijze houder	:	05-01-2023
Vaststellen inspectierapport	:	05-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

2022 was in meerdere opzichten een uitdagend jaar. Voor de kinderopvang in het algemeen en voor Kindercentrum IKKE&ZO in het bijzonder. In het begin van het jaar zaten we nog middenin de coronamaatregelen en nog voor deze meer en meer naar de achtergrond verdwenen, had de volgende uitdaging zich al weer aangediend. Een stijgende vraag naar kinderopvangplekken i.c.m. het gebrek aan potentiële nieuwe collega's, maakte dat we soms keuzes moesten maken, waarbij de afweging altijd is geweest: Vinden we dat we op deze manier op verantwoorde wijze kinderopvang kunnen bieden? Gelukkig hebben we deze vraag altijd in volle overtuiging met JA kunnen beantwoorden.

Wat hebben we allemaal gedaan om open te kunnen blijven?

- Allereerst hebben we ingezet op waardering voor onze vaste mensen. We zijn van mening dat we er alles aan hebben gedaan om de pedagogisch medewerkers te kunnen laten doen waar ze van houden en wat ze goed kunnen: Werken met de kinderen. Werkdruk wegnemen door juist minder werk te delegeren naar de groepen, maar ervoor zorgen dat de omstandigheden zo zijn dat de verzorgende en opvoedkundige taken de boventoon voeren, dat is waar we op in hebben gezet.
- Verder hebben we gebruik gemaakt van de flexibiliteit van ons team. Bij ziekte of afwezigheid van een collega, hebben we een van onze BSO-medewerkers in kunnen zetten op de babygroepen. De open plek op de BSO werd opgevuld door de directeur en door een invalkracht die op ZZP-basis ingezet is. De directeur en pedagogisch medewerker zijn ook ingezet op de peutergroepen indien dit nodig was.
- Ook hebben we al jaren een invalkracht in vaste dienst. Zij geeft elke maand een overzicht met beschikbare dagen door. Door haar beschikbaarheid is het mogelijk om personeel uit te roosteren voor geplande vrije dagen, enz. Een vertrouwd gezicht neemt dan de honneurs waar voor de vaste medewerker.
- We kijken kritisch naar de invalkrachten die we via uitzendbureaus en zzp-platforms voor ons aan het werk hebben. Wanneer een invalkracht niet bevalt of wanneer deze vaak afzegt of niet komt opdagen, plannen we zo iemand niet meer in. Door kritisch te kijken naar de beschikbare invallers, hebben we een vaste kern aan contacten kunnen opbouwen. Het zijn stuk voor stuk mensen die we ook als vaste medewerker in dienst zouden laten treden.
- Bij de inzet van invalkrachten (zowel zzp'ers als uitzendkrachten) hebben we steeds kritisch gekeken naar wie we op welke groep hebben ingezet. Zo stonden nieuwe invallers nooit alleen, maar altijd naast een vaste medewerkers. En bij ziekte of afwezigheid van vaste medewerkers op een groep werden er altijd alleen invalkrachten ingezet die ervaring hadden op de betreffende groep en de kinderen al kenden.
- Wanneer er een collega ziek is en de aantallen het toelaten, wordt er wel eens een kind opgevangen op een buurgroep. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders. Hier communiceren we helder over naar ouders. Ouders zijn blij dat we deze mogelijkheid bieden. We hebben veel ouders in vitale beroepen (zo is ook gebleken in de coronaperiode). Zij kunnen ook niet veel meer regelen wanneer 's morgens blijkt dat een groep niet open kan.
- Een van onze babygroepen is in maximum aantal kinderen teruggebracht van 12 naar 8. Hierdoor is de druk op het rooster verminderd en de noodzaak om met invalkrachten te werken, bij gebrek aan potentiële vaste nieuwe medewerkers, verkleind.

Wij zijn van mening dat we een goede en verantwoorde balans hebben gevonden tussen het belang van vertrouwde en verantwoorde opvang voor de kinderen enerzijds en de behoefte aan betrouwbare en open blijvende opvang voor werkende ouders. We kijken naar de veiligheid en geborgenheid van het kind, houden oog voor de belangen van werkende ouders en proberen daarnaast ook op verantwoorde wijze een onderneming te runnen.

Dit continue proces van anticiperen op veranderingen en gebeurtenissen heeft als resultaat een

kindercentrum dat flexibel en verantwoord kijkt naar mogelijkheden en oplossingen. Daar past een pedagogisch beleidsplan bij dat duidelijk is, maar ook ruimte biedt om net even anders naar zaken als roostering en planning te kunnen kijken wanneer de omstandigheden daar om vragen. Door bijvoorbeeld de groepsnamen algemener te formuleren in onze schema's m.b.t. o.a. de drieuursregeling, hebben we getracht juist die flexibiliteit te benadrukken. We vinden het dan ook uiterst merkwaardig dat juist dit een punt is waarop de inspectie de gemeente Amsterdam adviseert te handhaven. We doen in de praktijk namelijk niet wezenlijk iets anders dan wat er inhoudelijk in ons beleid staat. Door elk detail vast te leggen, zoals de inspectie van ons lijkt te willen, verlies je je wendbaarheid als organisatie en je empathie als medeopvoeder. Om een voorbeeld te noemen: Het feit dat onze babygroepen slechts op 1 dag (vrijdag) samengevoegd worden i.p.v. op 2 dagen (zoals in het pedagogisch beleid staat), zou niet bestraft, maar juist toegejuicht moeten worden.

Na de invoering van de Wet IKK zou de werkwijze van de inspectie meer toegespitst worden op de dialoog met de kinderopvanghouder. Ons inziens is deze verandering van werkwijze nog altijd niet zichtbaar. Het advies tot handhaven over iets wat onze kwaliteit van pedagogisch handelen niet wezenlijk beïnvloedt, geeft ons het gevoel dat we meer en meer de focus op de kern van ons werk dreigen te verliezen, door te verzanden in details.